

Quảng Trị, ngày 11 tháng 3 năm 2014

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2014  
trên địa bàn tỉnh Quảng Trị**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ**

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Quyết định số 1332/QĐ-BNV ngày 24/12/2012 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2013-2015”;

Căn cứ Quyết định số 2540/QĐ-UBND ngày 13/12/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2014;

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 06/TTr-STTTT ngày 5/3/2014,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2014 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các sở, ban, ngành của tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ;
- Văn phòng Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- UBNDTTQ VN tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan báo, đài của tỉnh;
- Trang Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT. NC

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Cường**

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2014**

**trên địa bàn tỉnh Quảng Trị**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số <sup>448</sup> /QĐ-UBND ngày 13/3/2014 của  
UBND tỉnh Quảng Trị)*

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2012-2015; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2014; UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2014 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị với những nội dung chủ yếu sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

**1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước; về kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính 2014 của tỉnh Quảng Trị đề ra. Qua đó tăng cường sự tham gia của người dân, cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính; tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng Internet; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh. Từ đó, nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, các địa phương; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu:**

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức, theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2014 và giai đoạn 2012- 2015.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh của tỉnh.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai trên trang thông tin điện tử của tỉnh, của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

### **1. Nội dung:**

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các giải pháp của tỉnh về cải cách hành chính; vai trò, tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh;

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ (tuyên truyền về Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020); tuyên truyền phổ biến, thực hiện Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 20/02/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2012-2015, Quyết định số 2433/QĐ-UBND ngày 05/12/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Trị năm 2014, Quyết định số 2540/QĐ-UBND ngày 13/12/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2014; tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị hành chính các cấp. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

- Thực hiện nghiêm các quy định trong việc công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực tại các cơ quan, đơn vị, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức được tiếp cận thuận lợi trong việc tra cứu, giám sát.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của từng cấp, từng ngành; các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức và công dân, đặc biệt là những thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, y tế, giáo dục, lao động, chính sách xã hội... Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của tổ chức, công dân. Các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xuất nhập cảnh, xử phạt vi phạm hành chính, giải quyết khiếu nại tố cáo....

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát cải cách hành chính; việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Tuyên truyền trên Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là cán bộ, công chức làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở.

- Tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, băng, đĩa và các sản phẩm tuyên truyền khác theo yêu cầu của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua các đặc san, bản tin và các ấn phẩm xuất bản của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, trao đổi về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian thực hiện tuyên truyền: Thường xuyên trong năm.

## **III. Kinh phí:**

Các cơ quan, đơn vị sử dụng kinh phí từ nguồn dự toán ngân sách nhà nước năm 2014 đã giao và các nguồn huy động khác để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch này.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, quyết định nguồn kinh phí cho từng đơn vị.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

##### **1. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể theo tháng, quý để triển khai kịp thời hiệu quả. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

- Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, phóng viên báo chí, báo cáo viên, tuyên truyền viên của tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố về nghiệp vụ công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

##### **2. Sở Nội vụ:**

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh.

- Chủ trì cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Tổ chức hội thảo, tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị tuyên truyền về cải cách hành chính; đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm.

##### **3. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch:**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính. Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế Văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

##### **4. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng:**

- Xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính của tỉnh.

- Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố đưa việc đánh giá kết quả tuyên truyền về cải cách hành chính vào báo cáo tổng kết hoạt động của đơn vị mình năm 2014.

### **5. Sở Tư pháp:**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật để tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp mục đích ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Xây dựng hệ thống liên kết trang tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Mở các diễn đàn để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện cải cách hành chính có chất lượng, hiệu quả.

### **5. Sở Tài chính:**

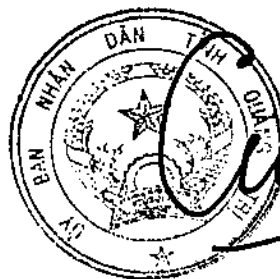
Hướng dẫn, kiểm tra việc sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo quy định hiện hành.

### **6. Các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

Trên cơ sở Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm bám sát tình hình và yêu cầu, nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về cải cách hành chính. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính, kết quả tuyên truyền về cải cách hành chính vào báo cáo tổng kết công tác năm 2014 và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Cường**