

Số: **1473**/UBND-VX

Quảng Trị, ngày **07** tháng **4** năm 2020

V/v Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước nhằm ứng phó kịp thời với diễn biến dịch Covid-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh
- UBND các huyện, thị xã, thành phố

Hiện nay, tình hình dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp, mặc dù trên địa bàn tỉnh Quảng Trị chưa ghi nhận ca nhiễm nào nhưng nguy cơ dịch bệnh xâm nhập đang ở mức cao. Nhằm bảo đảm các điều kiện ứng phó kịp thời với diễn biến dịch, không để gián đoạn mọi hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, Ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát, bảo đảm điều kiện hoạt động ổn định, an toàn đối với các ứng dụng dùng chung của tỉnh gồm: Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh, hệ thống gửi nhận văn bản qua mạng, hệ thống báo cáo nhiệm vụ UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao, hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp nội bộ, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống một cửa điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến, cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của cơ quan, địa phương; đảm bảo sẵn sàng thay đổi địa điểm và phương thức làm việc thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin khi cần thiết. Trong đó tập trung:

- Rà soát, bảo đảm mọi điều kiện thực hiện chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc thông qua các ứng dụng dùng chung của tỉnh do Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai, đặc biệt là hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp qua mạng (trừ văn bản mật); đảm bảo cổng/trang thông tin điện tử, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống một cửa điện tử hoạt động liên tục, ổn định, an toàn.

- Tận dụng các hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến sẵn có đã được đầu tư tại một số sở, ban, ngành và địa phương để triển khai hội họp, chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc. Đối với các cơ quan, đơn vị chưa có hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, UBND tỉnh khuyến khích áp dụng hình thức hội nghị trực tuyến thông qua các ứng dụng phần mềm như VNPT Meeting, VMeet, Megameeting hay cả Skype... khi cần;



- Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích và ưu tiên người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và sử dụng dịch vụ bưu chính trong thực hiện các thủ tục hành chính;

- Phối hợp Sở Nội vụ ban hành quy định hoạt động trực tuyến của cơ quan, địa phương nhằm ứng phó diễn biến của dịch Covid-19 khi có từ 01 cán bộ đến toàn bộ cơ quan phải cách ly theo quy định phòng chống dịch; bảo đảm mọi hoạt động quản lý nhà nước không bị gián đoạn do diễn biến dịch Covid-19.

- Thực hiện nghiêm việc triển khai ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI theo Công văn số 1436/CV-BCĐ ngày 20/3/2020 của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh COVID-19 về việc triển khai ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI.

4. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ban hành quy định hoạt động trực tuyến của cơ quan nhằm ứng phó diễn biến của dịch Covid-19 khi có từ 01 cán bộ đến toàn bộ cơ quan phải cách ly theo quy định phòng chống dịch.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai các giải pháp nhằm thực hiện tốt công tác dạy và học trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở y tế trên toàn tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai báo y tế qua ứng dụng NCOVI.

7. Sở Thông tin và Truyền thông sẵn sàng ứng cứu và phối hợp ứng cứu kịp thời khi có sự cố về an toàn thông tin xảy ra. Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đảm bảo đường truyền, thông tin liên lạc trong suốt quá trình triển khai các nhiệm vụ của các cơ quan nhà nước và phục vụ cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên giám sát, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước nhằm ứng phó kịp thời mọi diễn biến dịch Covid-19.

Yêu cầu các cơ quan, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Thường vụ Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lưu VT, VX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Nam**